



# 2016

## KVARTERSHUSETS BERETNING



SUSAN HEDLUND, Leder af Kvarterhuset

Bestyrelsens beretning V/ Formand

Elsebeth Stuckmann

01-01-2016



# KVARTERSHUSET

Gustav Bangs Gade 28 2450 København SV

Indkaldelse til medlems generalforsamling i henhold til vedtægterne.

**Onsdag d. 30. august 2017, kl. 19.00 1. sal.**

Dagsorden

1. Valg af dirigent og referent
2. Valg af stemmeudvalg
3. Bestyrelsens beretning for det forgangne år og planer for fremtiden
4. Fremlæggelse af regnskab for Kvarterhuset til godkendelse
5. Fremlæggelse af budget og medlemsbidrag for det efterfølgende år til godkendelse
6. Indkomne forslag
6. A. teknisk vedtægtsændring (bestyrelsen)
7. Valg til bestyrelse

Valg af kasser (ønsker genvalg)

1. bestyrelsesmedlem ønsker genvalg
  2. 2. bestyrelsesmedlemmer ønsker ikke genvalg.
  3. valg af 2. suppleanter
8. Valg af administrator og revision
  9. Evt.

Emner, som ønskes behandlet på generalforsamlingen, skal afleveres senest to uger før generalforsamlingen. Offentliggørelse sker på Kvarterhusets hjemmeside [www.kvartershuset.dk](http://www.kvartershuset.dk).

Venlig hilsen

Susan Hedlund, daglig leder

## **Kvarterhusets beretning**

Kvarterhusets udvikling er på mange punkter gået så stærkt, Dels danner Kvarterhuset på nuværende tidspunkt ramme om en bredere vifte af aktiviteter,

Enkelte af de planlagte aktiviteter, har ikke kunnet gennemføres som planlagt, da det har vist sig, at brugerne vægter andre aspekter. I stedet har vi forsøgt at aktiviteterne blevet omdefinert og udbygget i overensstemmelse med brugernes ønsker.

Kvarterhuset spiller en vigtig forebyggende rolle for en stor andel af Kongens Enghaves ældre, især dem der har mistet en ægtefælle eller er ramt af pludselig sygdom og dermed står i akut risiko for at blive ramt af ensomhed og yderligere svækkelse. Alle de mangeartede aktiviteter til trods står det klart, at Kvarterhusets funktion først og fremmest er at skabe en god social ramme for et aktivt og sundt ældreliv, og det er dette aspekt som er absolut vigtigst at styrke og udbygge også fremover.

Kvarterhusets vigtigste opgave i forhold til aktiviteterne, er at sikre, at det høje aktivitetsniveau kan opretholdes på lang sigt. Dette er sket igennem en organisatorisk omlægning, der har betydet, at der nu er én fuldtidsansat færre, samt at mange funktioner i den daglige drift, der tidligere blev varetaget af lønnet arbejdskraft, nu udføres af frivillige kræfter. De ansattes opgaver i forbindelse med aktiviteter er nu i langt højere grad, at koordinere de frivilliges indsats samt administrative opgaver. Denne organisatoriske effektivisering er med til at sikre aktiviteterernes forankring på lang sigt. I tilgift til de organisatoriske ændringer, har Kvarterhuset også søgt alternative kilder til finansiering, Dette omfatter dels ansøgning om øgede bevillinger gennem bl.a. §18 og §79. På trods af bortfaldet af midler fra Satspuljen har Kvarterhuset på nuværende tidspunkt ingen planer, Om at skære ned i udbuddet af aktiviteter.

### **Tranehavegård**

Kvarterhuset har deltaget i driften af Tranehavegårdsprojektet i hele beretnings perioden, vi har i denne periode lagt mange personalekræfter i projektet, også udover hvad vi blev honoreret for. Vi havde på et tidspunkt 3 af vores medarbejdere i Tranehavegård en der næsten brugte fuld tid og 2 på deltid. I efteråret måtte der tages skridt til at nedbringe vores arrangement så det var i overensstemmelse med hvad projektet honoreret os for, vi valgte at bidrage med at afholde banko hver tirsdag og om torsdagen fællesspisning om aften, hvor også andre en beboerne i Tranehavegård kunne være med.

### **Sundhedsindsatsen**

Kvarterhuset har også i 2016 samarbejdet med sundhedsforvaltningen om at lave yderligere fremstød for at sikre en forbedring af sundhedstilstanden blandt brugerne. Kongens Enghave er den bydel i København, hvor borgerne har den højeste gennemsnitsalder, men har samtidig den korteste middellevetid. Kvarterhuset vil påtage sig sin del af ansvaret for at knække kurven. Samarbejdet med Sundhedshusene skal udbygges, der skal foretages endnu flere sundhedsfremstød i bydelen.

## **Renovering og modernisering af faciliteterne på Gustav Bangs Gade 28**

Ombygningen af badmintonklubbens lokaler til multihal blev endelig til ende bragt i september. Det er nok én af de største opgaver som, Kvartershuset nu har fået løst. I første omgang skulle der rejses penge til byggeriet og udarbejdes en plan. Den færdige multihal er godt på vej til at blive et samlingssted for hele Kongens Enghave. Det har været afgørende, at der fra starten blev etableret et stærkt gensidigt samarbejde med en lang række aktører indenfor institutioner og foreningsliv i lokalområdet. Det var en stor dag den 9. september 2016 for Kvartershuset. I flere år har renoveringen af det nye aktivitetshus på Gustav Bangs Gade 28 været undervejs og endelig kunne medarbejdere og frivillige byde velkommen i huset.

Solen stod højt på himlen og mange borgere var mødt op for at fejre åbningen. Både kendte og nye ansigter vrimlede rundt på Den Røde Plads, hvor huset og det flotte, nye frontparti er. Leder af Kvartershuset, Susan Hedlund, åbnede festen med en tale, der på mange måder understregede hvor stort et arbejde og hvor lang en proces det har været at få færdiggjort huset. Susan fortalte hvordan der i løbet af istandsættelsen, har været flere ubehagelige overraskelser, som for eksempel fundet af asbest, som har været omkostningsfuldt at udbedre. Dette havde ikke taget modet fra Susan som fortalte, at hun stadig drømmer om at udvide huset og for eksempel få et lækkert udendørsområde hvor en række aktiviteter kan afholdes. »Men de planer må jeg nok vente med til jeg vinder i Lotto« grinede Susan.

Susans tale blev efterfulgt af Kvartershusets kor, som stod på trappen til huset og sang en række smukke, danske sange for de mange mennesker på pladsen. I spidsen stod pianist og korleder Nikolaj Skaaning, som flere gange fik hele pladsen til at synge med. Da koret var færdig råbte tilskuerne »ekstranummer« og heldigvis kunne koret trylle et par ekstranumre frem.

Det var særdeles god timing da den socialdemokratiske overborgmester Frank Jensen dukkede op på pladsen til tonerne af den klassiske arbejdersang »Danmark for folket«. Efter korets optræden holdt overborgmesteren tale om Kvartershusets store betydning for Sydhavnen. Han fortalte om områdets udvikling, og hvordan Kvartershuset altid har formået at udvikle sig i takt med Sydhavnens udvikling. Der blev også skænket en tanke til forhenværende statsminister Anker Jørgensen, som boede i Sydhavnen og elskede området. Overborgmesteren mindede tilskuerne om, at åbningen af et dette mangfoldige hus, var i Ankers ånd. Overborgmesterens tale blev efterfulgt af en flot tale fra direktøren i Realdania, Jesper Nygaard, som Susan, med et glimt i øjet, introducerede som »ham med pengene«. Jesper fortalte om hvordan huset i den grad er med til at skabe livskvalitet for borgerne.

Resten af den solrige eftermiddag gik med kage, kaffe og sodavand på pladsen. Mere end 300 stykker kage blev spist, alt imens børn legede i huset og flere fik en rundvisning af de ansatte. Kvartershuset siger tak for en helt fantastisk åbning af det nye Kvartershus.

## **IT-hjælpen**

"IT"-hjælpen havde 354 møder med brugere som enten kom i Kvartershuset, eller boede i KAB/ AKB ejendomme i Sydhavnen i 2016.

Møderne var fordelt på følgende måder;

311 gange havde jeg besøg på kontoret henholdsvis Borgbjergsvej 30 1 og Borgbjergsvej 36 st. Disse besøg er som regel vedrørende brugerens computer, tablet eller smartphone - tit og ofte opdateringer.

37 gange var jeg på "hjemmebesøg" hos brugere der enten var gang besværlige, eller havde brug for hjælp til Printer, Indstilling af Tv - herunder tv pakker, opsætning af WI-FI eller ligende.

3 gange var jeg med brugere på Borgerservice for at hjælpe med at søge om pas og kørekort fornyelse.

1 gang for at hjælpe vores brugere med oprettelsen af Nemid.

2 gange for at hjælpe med at ordne papirer , da ægtefællen til en af vores brugere kom på plejehjem.

Ud over dette har vi ved flere lejligheder være med til visitation samtaler , som vores brugere har haft med en visitator. Der afsættes altid 1,5 timer til hver bruger, da snak er en stor ting ved disse møder - uden snak og socialt samvær går det ikke..

### **Helsebiksen. .**

Biksen har nu eksisteret siden maj 2015 og bliver mere og mere kendt. Kendskabet til aktiviteten kommer fra mund til mund og af de tiltag, der er opslås på Facebook.

Brugerne kommer ikke kun fra Sydhavnen, men fra hele København, hvilket jo også betyder at kendskabet til hele Kvartershuset og dens aktiviteter breder sig til glæde og gavn.

Helsebiksen er ikke kun for seniorer, vi forsøger med forskellige tiltag. Vi ønsker at have to aftenåbninger så brugere, der endnu er på arbejdsmarkedet også kan benytte os. Denne aktivitet er langsomt stigende. Indtil videre er der åbent til kl. 19.00 torsdage, for brugere på arbejdsmarkedet.

Vi har omkring 60-65 faste brugere, som kommer mellem 2 og 3 gange ugentligt og motionerer. I sommermånederne holder en lille del af de faste brugere pause, og hvor de henholdsvis er på ferie eller er i deres kolonihaver, så snart det bliver september vokser aktiviteten igen.

Vi er mellem 5 og 6 frivillige, der har vagt på skift, som betjener vores brugere, nogen gange er vi to på vagt andre gange er vi alene, det afhænger helt af den enkelte frivilliges ønsker. Vi forsøger at sprede en hyggelig stemning i Helsebiksen med lidt afslappende musik, levende lys og lidt small talk efter behov. For os er det vigtigt at brugeren er i centrum.

Vi har et mål at komme op på minimum 80 faste brugere, så kender du ikke Helsebiksen, så ring og få en gratis prøvetur. Ønsker du at vide mere om os eller være frivillig hos os, så kom indenfor og få en snak eller ring til os på 33 22 57 88.

### **Samarbejde med plejehjem med Verdishave og Langgadehus**

Kvartershuset har et aktivt samarbejde med flere plejehjem i Kongens Enghave og Valby om aktiviteter, blandt andet korsang Det er Kvartershusets ønske yderligere at udbygge dette samarbejde i årene fremover og inddrage andre aktiviteter så som fællesspisning, udflugter. Hensigten er, i højere grad at integrere beboere på plejehjem med andre ældre borgere.

### **Stadig effektivisering af Kvartershusets drift**

Kvartershuset vil fremover fortsat have stor fokus på at effektivisere den daglige drift og sikre et så højt niveau i tilbudene som muligt med lavest mulig brugerbetaling med de givne midler. Disse effektiviseringer skal ske gennem en løbende evaluering af arbejdsprocesser og en stadig fokus på rekruttering og koordinering af frivillige. At sikre de frivilliges trivsel og engagement bliver derfor også stadig mere vigtigt, og der vil derfor løbende blive

taget initiativer til at styrke de frivilliges motivation gennem medindflydelse på egne opgaver, konsekvent støtte fra personalet samt opbygning og fastholdelse af solide sociale netværk de frivillige imellem.

### **Arbejdet med målgruppen børn fra 0-7 år og deres forældre**

Siden september 2016 har Kvarterhuset Sydhavnen arbejdet med at opdyrke målgruppen børn fra 0-7 år og deres forældre. Dette har vi gjort gennem opsøgende arbejde, ved at uddele materiale i Sydhavnens vuggestuer og børnehaver og andre offentlige institutioner, ved brug af nyhedsbrev og gennem sociale medier. Dette har resulteret i over 2000 deltagende børn og voksne ved vores børneaktiviteter, som blandt andet indebærer minilegeland, julearrangementer og fastelavn. De besøgende familier har både været fra den nye og den gamle bydel i Sydhavnen og fra resten af Københavnsområdet. Arbejdet med opdyrkning af målgruppen er og vil fortsat være i fokus og resultatet af vores indsatser medfører, at der løbende kommer flere familier til vores børneaktiviteter.

### **Afdækning af ønsker og behov i målgruppen**

I forbindelse med planlægningen af børneaktiviteterne, har vi foretaget en kvalitativ undersøgelse med de besøgende familier. Resultatet af undersøgelsen viser, at familierne ønsker flere billige børneaktiviteter i lokalområdet, som ikke kræver stor planlægning fra forældrenes side.

Derudover ønsker børnefamilierne i særdeleshed, at der afholdes børneaktiviteter ved højtider og i skoleferierne.

Undersøgelsens resultater er taget i betragtning i udviklingen af vores børneaktiviteter, hvorfor vi blandt andet har sørget for at lave aktiviteter, som kan tilmeldes på dagen. Derudover har vi afholdt børneaktiviteter ved højtiderne, som alle har været meget populære.

På nuværende tidspunkt planlægges børneaktiviteter i skolernes sommerferie, som blandt andet er gratis sommerdage i Kvartershytten på P. Knudsens Gade 39A i Sydhavnen, hvor børn og forældre kan spille udendørsspil, hoppe i hoppeborge og bage snobrød. Derudover planlægges der gratis byvandring for børn og voksne, hvor børn og deres forældre kan høre om Sydhavnens historie, efterfulgt af boller og kaffe i Kvarterhuset. Derudover oprettes der babycafe i Kvarterhuset, hvor nybagte forældre kan mødes, få en kop kaffe og lege med deres børn.

Vi har derudover mange andre aktiviteter på tegnebrættet. Vi er løbende i dialog med lokale skoler, daginstitutioner og sports- og idrætsklubber, som byder ind med, hvilke aktiviteter der mangler og hvilke der allerede udbydes. På den måde sikrer vi os, at vi ikke overlapper de børneaktiviteter, der allerede udbydes i Sydhavnen.

### **Brobygning**

Alle Kvarterhusets børneaktiviteter har til formål, at skabe fællesskab og at få folk til at møde nye mennesker i deres lokalområde. Fællesskabet har derfor være den vigtigste faktor, i vores udvikling af børneaktiviteterne.

På nuværende tidspunkt kan vi ud fra vores data se, at vores børneaktiviteter besøges af familier både fra den nye og den gamle del af Sydhavnen. Vi har oplevet hvordan børnene får nye legekammerater og forældrene mødes

over en kop kaffe. Således kan vi se, at vores børneaktiviteter danner nye fællesskaber og flere af forældrene byder ind med, at vil hjælpe til i huset ved vores fremtidige børneaktiviteter.

### Etablering af samarbejder

På nuværende tidspunkt har vi haft besøg af en række institutioner, som blandt andet indebærer Bavnehøj skole, Børnehuset Bavnehøj, vuggestuen Klatretræet på Vesterbro m.fl. Vi er i gang med at planlægge et fast samarbejde med disse institutioner, så de kan komme og benytte Kvarterhusets faciliteter og deltage i vores børneaktiviteter. Vi arbejder på, at afholde møder med de lokale institutioner, for at undersøge nærmere hvad de ønsker at bruge Kvarterhusets faciliteter til. Grundet vores opsøgende arbejde og uddeling af materiale, er vi på nuværende tidspunkt blevet kontaktet af flere institutioner, som på sigt ønsker et fast samarbejde. Derudover arbejder vi løbende på at etablere flere samarbejder med de lokale sports- og idrætsklubber samt Kulturhuset Karens Minde. Kulturhuset Karens Minde har i forvejen mange børneaktiviteter, som vi arbejder på at etablere et samarbejde med, i forhold til at benytte Kvarterhusets faciliteter, samt at afholde børneaktiviteter sammen.

### Fremtiden

Kvarterhuset vil i årene fremover til stadighed søge nye veje til at forbedre sine tilbud til brugerne og søge at styrke sammenhængskraften i Kongens Enghave ved at samle mennesker på tværs af aldersmæssige, sociale og kulturelle skel. Der udover vil vi fortsætte dialogen om sammenlægning af kulturelle og sociale aktiviteter over en årrække, dels for at få AKB afdelingerne løst fra deres forpligtigelse med huset men også set i lyset af en sammenlægning over en årrække Karens minde Kultur hus vil give god mening, Efter reoveringen har Kvarterhuset meget at byde ind med rent lokale mæssigt, og Kulturhuset har udenoms faciliteter som man ikke kan til byde i vores hus. Man kan sige der som Kulturhuset har – har vi ikke og omvendt. Der er i beretnings året også taget skridt til drøftelse med medlemmer af kultur og fritidsforvaltningen. Vi håber at vi stadig på sigt kan få samlet alle husets aktiviteter på et lejemål.

### MEDLEMMER/ Bruger senior aktiviteter

Medlems- og aktivitetskemaerne udfyldes med henblik på udregning af nøgletal og tildeling af tilskud samt for at give et overblik over udviklingen i ældreklubbers aktiviteter og medlemmers demografiske sammensætning m.m.

Hvornår blev ældreklubben etableret?	2004/2005
Antal medlemmer bosiddende i København	1229
Heraf nye medlemmer i 2016:	71

### Aldersfordeling

Antal medlemmer fra	Under 65 281	65-74 år 441	75-85 378	Ældre end 85 år 129
---------------------	-----------------	-----------------	--------------	------------------------



## Børneaktiviteter



Vi valgte rigtigt da, vi besluttede at etablerer vores mini legeland, vi har i vinter fra vi åbnede i september 2016 til april 2017 haft over 1700 besøgene.

### Kvartershusets adresser:

Helsebiksen Borgjergsvej 52, Kvartershytten P.Knuksensgade 39, Spontinisvej 32 og 36

Kvartershuset Borgbjergsvej 30/ Gustav Bangsgade 28

### Ansatte i Kvartershuset 2016

1 . Aktivitetsmedarbejder	37. timer pr. uge
1. Bogholder	28 timer pr. uge
1. Frivillighedskordinator	28.timer do
1. Servicemedarbejder	30. timer do
1 Koordinator Helsebiksen	20.timer do
1 Leder	Ingen højeste tjeneste tid
1 Børneaktiviteter	36. timer

**Til Generalforsamlingens punkt 6 a.** indstilles følgende :

**I vedtægterne pgf. 8** Bestyrelsen beslutter hver år ved det først kommende bestyrelsesmøde hvem der kan tegne foreningen.

**Ændres til :** Denne linie ændres til ; Bestyrelsen beslutter hver 4. år efter generalforsamlingen hvem der kan tegne foreningen. Første gang august 2017. Bestyrelsen kan på bestyrelsesmøde beslutte at delegerer denne tegningsret til Kvarterhusets leder og bogholder i forening.





# TAK TIL KVARTERSHUSES FRIVILLIGE



For deres store indsats, uden dem var det ikke muligt at leverer de mange aktiviteter hver år.